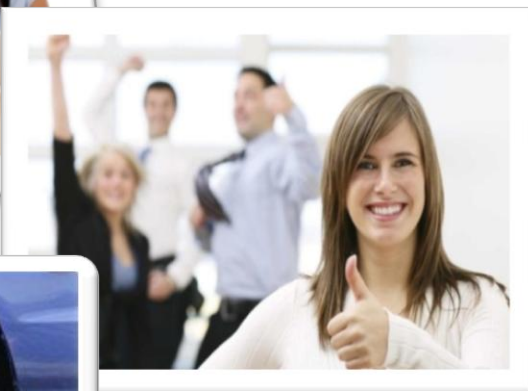




# American Assist Costa Rica

ESPECIALISTAS EN SERVICIOS DE VALOR AGREGADO



**SVA**  **COOPERATIVAS**

*Un mundo de opciones en un mundo de oportunidades*

Multiservicios al hogar	Limites en USD por evento	Máximo eventos por año
Envío y pago de fontanero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	USD 75	3
Envío y pago de electricista al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	USD 75	3
Envío y pago de cerrajero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	USD 75	3
Envío y pago de vidriero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	USD 75	3
Envío y pago de técnico para realizar una cobertura provisional en el techo	USD 75	3
Limpieza de inmueble en evento asistido	USD 75	1
Traslado de muebles en evento asistido	USD 200	1
Guarda de muebles por evento asistido	8 DIAS	1
Hospedaje por inhabilitación del domicilio	USD 75 / Día, Max 5 días	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia laboral con relación al personal doméstico	Sin límite	Sin límite

Multiasistencia vial	Limites en USD por evento	Máximo eventos por año
Servicio de remolque por avería o accidente	USD 100	2
Asistencia vial de cambio de llanta	USD 75	2
Asistencia vial de paso de corriente	USD 75	2
Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo	USD 75	2
Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo	USD 75	2
Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite

Multiservicios Coopemep asistencia en viajes nacionales a partir del kilómetro 50 del domicilio	Limites en USD por evento	Máximo eventos por año
Gastos de hotel por robo total del vehículo	USD 100/ 1 Día	Sin límite
Pago de auto rentado por robo total del vehículo	USD 100/ 1 Día	Sin límite
Transporte para el regreso o la continuación del viaje	USD 75	1
Asistencia administrativa	Sin límite	Sin límite
Servicio de chofer profesional	Sin límite	Sin límite
Informaciones turísticas previas a un viaje	Sin límite	Sin límite
Traslado del cuerpo en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite

Multiasistencia médica y a la salud	Limites en USD por evento	Máximo eventos por año
Traslado médico terrestre en ambulancia en caso de emergencia	Sin límite	Sin límite
Envío de medicamentos de emergencia	Sin límite	Sin límite
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Información y orientación nutricional telefónica	Sin límite	Sin límite
- Consejos en materia nutricional	Sin límite	Sin límite
- Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas	Sin límite	Sin límite
- Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías	Sin límite	Sin límite
lactosa	Sin límite	Sin límite
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Información de centros médicos y especialidades	Sin límite	Sin límite

Multiasistencia legal	Limites en USD por evento	Máximo eventos por año
Orientación legal telefónica en materia civil	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia familiar	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia penal	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia laboral	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en caso de robo en el domicilio	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de robo del vehículo	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal por colisión	Sin límite	Sin límite

Servicio Coopemep asistente personal virtual para eventos especiales	Limites en USD por evento	Máximo eventos por año
Servicio de recepción y clasificación de correos electrónicos (Confirmaciones- otros)	5 Días / Máx 500 correos	1
Servicio de recepción de fax	5 días	1
Servicio de recepcionista telefónica virtual para recepción de mensajes	3 días	1
Indicación de servicios de curier	5 días	1
Indicación de catering service	5 días	1
Indicación de floristerías	5 días	1
Reservación en restaurantes	5 días	1

Multiservicios de información	Limites en USD por evento	Máximo eventos por año
Informaciones sobre restaurantes	Sin límite	Sin límite
Informaciones sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales	Sin límite	Sin límite
Informaciones sobre tarifas de hoteles	Sin límite	Sin límite
Informaciones de traductores e intérpretes	Sin límite	Sin límite
Información y coordinación de servicios de floristerías	Sin límite	Sin límite
Información sobre empresas para la limpieza de alfombras	Sin límite	Sin límite
Informaciones sobre lavanderías	Sin límite	Sin límite

Multiservicios en el extranjero - Coopemep Asistencia en viajes internacionales	Limites en USD por evento	Máximo eventos por año
Desplazamiento y estancia de un familiar por hospitalización superior a 5 días	1.000.00 Máx 7 días	Sin límite
Asistencia médica en caso de emergencia en cualquier parte del mundo	Hasta USD 3.000.00	Sin límite
Hotel por prescripción médica de convalecencia en el extranjero	USD 100 por día Máx 7 días	Sin límite
Transporte o repatriación del cuerpo del cliente en caso de fallecimiento	Hasta USD 2.500.00	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Asistencia dental en el extranjero	Hasta USD 250.00	Sin límite
Operadores Bilingues		

Números toll free desde los principales puntos turísticos del mundo con terminación en nuestro call center de asistencia internacional