



PLAN SOS PREMIUM

Beneficiarios: Titular, Cónyuge e hijos menores de 18 años

ASISTENCIA AL HOGAR

Cobertura nacional

	LÍMITE	EVENTOS
· Envío y pago de fontanero al hogar (Cubre destaqueos (Incluye traslado, material y mano de obra)).	\$100	3
· Envío y pago de electricista al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$100	3
· Envío y pago de cerrajero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$100	3
· Envío y pago de vidriero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$100	3
· Envío y pago de reparación del portón eléctrico (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$100	1
· Envío y pago de técnico clavo y martillo (Incluye traslado, material y mano de obra).	\$100	1
· Limpieza de inmueble en evento asistido.	\$60	2
· Traslado de muebles en evento asistido.	\$200	1
· Guarda de muebles por evento asistido.	\$200	1
· Hospedaje por inhabilitación del domicilio.	5d/\$100	1
· Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico.	Sin límite	Sin límite
· Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar.	Sin límite	Sin límite
· Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar.	Sin límite	Sin límite

CHECK UP HOGAR

· Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades.	\$75	1 vez al año - hasta 3 eventos simultáneos de la lista
· Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible.		
· Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no implique desmontaje de las mismas.		
· Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia.		
· Limpieza de canoas: Hasta 15 metros.		

ASISTENCIA MÉDICA

Cobertura nacional

· Visita médica al domicilio en caso de solicitud del titular.	Sin límite	3
· Orientación médica telefónica.		Sin límite
· Traslado médico terrestre en ambulancia.		3
· Consulta y localización de mejores precios de medicamentos.		Sin límite
· Referencia de centros médicos y especialidades.		Sin límite

ATENCIÓN 800 - 8000- SOS

ASISTENCIA VIAL

Cobertura nacional

	LÍMITE	EVENTOS
· Servicio de remolque por accidente o avería.	60 km	3
· Asistencia vial de cambio de llanta.	\$75	3
· Asistencia vial de paso de corriente.	\$75	3
· Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo (2 galones de cortesía).	\$75	3
· Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo (Por pérdida o extravío de las llaves).	\$75	3
· Taxi hasta el domicilio a causa del robo total del vehículo.	60 km	Sin límite
· Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico.	Sin límite	Sin límite
· Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado.	Sin límite	Sin límite
· Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado.	Sin límite	Sin límite
· Comunicación de mensajes urgentes.	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES

A partir del km 25 del domicilio

· Gastos de hotel por reparación del vehículo o taxi para el regreso o continuación del viaje.	\$80	2
· Pago de taxi para el traslado por robo total del vehículo.	\$80	3
· Gastos de hotel por robo total del vehículo.	\$80	3
· Gastos de transporte para recuperación del vehículo.	\$80	3
· Asistencia administrativa.	Sin límite	Sin límite
· Servicio de chofer profesional.	Sin límite	Sin límite
· Informaciones turísticas previas a un viaje.	Sin límite	Sin límite
· Comunicación de mensajes urgentes.	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA LEGAL EN CARRETERA

· Orientación legal en caso de colisión.		
· Orientación legal en caso de robo del vehículo.		
· Asistencia legal en caso de robo del vehículo.	Sin límite	Sin límite
· Asistencia legal en caso de fallecimiento.		
· Asistencia legal en caso de proceso penal por un accidente.		

SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL VEHÍCULO

· Información sobre talleres mecánicos.		
· Información sobre talleres de enderezado y pintura.		
· Gestión de coordinación de cita en RTV.		
· Coordinación de denuncia ante compañía de seguros.		
· Localización de repuestos mecánicos y sus mejores precios en territorio nacional.	Sin límite	Sin límite
· Orientación telefónica para la importación de repuestos.		
· Cálculo de costos de traspaso de vehículo (Impuesto de transferencia, timbres registrales, honorarios notariales).		

ATENCIÓN 800 - 8000- SOS

ASISTENCIA LEGAL

- Orientación legal telefónica en materia civil.
- Orientación legal telefónica en materia familiar.
- Orientación legal telefónica en materia penal.
- Orientación legal telefónica en materia laboral.
- Asistencia legal en caso de robo en el domicilio.
- Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular.
- Asistencia legal en caso de robo del vehículo.

LÍMITE

EVENTOS

Sin límite

Sin límite

PC ASISTENCIA

Soporte tecnológico en línea

- Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs.
- Soporte tecnológico en línea para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación).
- Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva.
- Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE).
- Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión.
- Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones).
- Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermedio o básico (Ubicación de funciones).
- Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños.
- Soporte telefónico para diagnóstico y manutención del sistema operacional Windows.
- Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares.
- Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos.
- Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres. (Actualización de antivirus, limpieza de discos).
- Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless.
- Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas.
- Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional.

Sin límite

Sin límite

ASISTENCIA PSICOLÓGICA

- Orientación psicológica telefónica.
- Referencia y conexión con psicólogos.

Sin límite

6
Sin límite

ATENCIÓN 800 - 8000- SOS

ASISTENCIA EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN

- Envío de artículos de aseo personal hasta el lugar de internación hospitalaria.
- Transporte de un familiar para ingreso inicial, hasta el lugar de la internación hospitalaria, el día de la internación.
- Transporte de familiares y/o amigos para realización de visita durante período de internación hospitalar (Hasta 4 personas, desde un mismo destino, durante los primeros 3 días de internación, un solo traslado por día).
- Transporte de regreso de los familiares y/o amigos que realizaron visita durante período de internación hospitalar (Hasta 4 personas, hacia un mismo destino, durante los primeros 3 días de internación, un solo traslado por día).
- Servicio de mensajería para traslados de documentos o pequeños paquetes. Trámites laborales o administrativos (Ej: Ropa, incapacidades, cargador telefónico, artículos personales, documentos laborales, etc).
- Transporte del afiliado para regreso al hogar (Taxi o ambulancia, según la necesidad, basado en criterio médico).
- Localización del mejor precio de un medicamento.
- Transmisión de mensajes urgentes.
- Asistencia nutricional post hospitalización.
- Control de agenda y avisos, para la ingesta puntual de medicamentos.

LÍMITE

EVENTOS

\$50	1
40 km	1*
40 km	1**
40 km	1**
25 km	1**
40 km	1
Sin límite	Sin límite

*1 evento por año, limitado a 1 traslado durante el período de hospitalización

**1 evento por año, limitado a 3 traslados durante el período de hospitalización

SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS A LA FAMILIA

- Información sobre restaurantes.
- Información sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales.
- Información sobre tarifas de hoteles.
- Información de traductores e intérpretes.
- Información y coordinación de servicios de floristerías.
- Información sobre empresas para la limpieza de alfombras.
- Informaciones sobre lavanderías.

Sin límite Sin límite

ASISTENCIA CULINARIA

- Infochef.
- Recetas saludables, diferentes e innovadoras.
- Recetas rápidas y fáciles (Para emergencias).
- Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana.
- Referencias de catering service.

Sin límite Sin límite

ASISTENCIA NUTRICIONAL

- Información y orientación nutricional telefónica:
 - Consejos nutricionales.
 - Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas.
 - Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías.
 - Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa.
- Referencia de especialistas en nutrición.

Sin límite Sin límite

ATENCIÓN 800 - 8000- SOS