Todo lo que debés saber sobre tu tarjeta de débito COOPEMEP **5106 8195** 00/00 GOOD THRU 00/00 Coopemep



Este folleto contiene información sobre los servicios y beneficios de la Tarjeta de Débito COOPEMEP, así como aspectos relevantes sobre su uso, estado de cuenta y medidas de seguridad. Le invitamos a revisar detenidamente esta información para un adecuado manejo de su tarjeta Visa Internacional.

## Características y Beneficios

La Tarjeta de Débito COOPEMEP
le ofrece una gran seguridad en tus
compras gracias a su tecnología de
proximidad, lo que le permite pagar
solo acercando la tarjeta al datáfono.
Además, al ser una tarjeta Visa
Internacional, es aceptada en una
amplia gama de comercios a nivel
mundial.



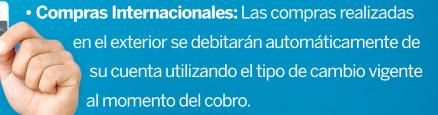
## Comodidad y Accesibilidad

- **Red de Cajeros ATH:** Realice retiros cómodamente en la red de cajeros de ATH sin complicaciones.
- **Uso Global:** Utilícela para compras en línea y en el extranjero, con el tipo de cambio aplicable al momento de la transacción.



### **Beneficios Clave**

- Saldo Disponible al Instante: Utilice el saldo de la cuenta de ahorros a la vista siempre que lo necesite.
- Comercios Afiliados: Accede a una red de comercios a nivel nacional e internacional.
- Retiros sin Fronteras: Accede a efectivo en cualquier cajero de la Red ATH.



### Al recibir su Tarjeta de Débito

Para su seguridad y correcto uso de la tarjeta, le recomendamos:



Guarde su tarjeta en un lugar seguro: No la exponga innecesariamente ni la comparta con terceros. Manténgala en un lugar de fácil acceso para usted, pero seguro contra extravíos o robos.



Memorice su PIN y destrúyalo después de recibirlo:

- No comparta su PIN con nadie, ni siquiera con familiares o personal bancario.
- No lo anote en papeles ni lo guarde en su billetera o celular.
- Destruya el sobre en el que recibió su PIN para evitar que terceros lo vean.



Modifique su PIN al recibir su tarjeta: Le recomendamos cambiar su clave personal en un cajero automático seguro antes de utilizar su tarjeta por primera vez.

# COSTOS ASOCIADOS : "

Los costos por el uso de la tarjeta de débito, anualidad, retiros en cajeros automáticos y reposiciones de tarjeta están disponibles en nuestro **tarifario vigente.** Le invitamos a consultarlo en nuestras sucursales o en **www.coopemep.com.** 

Estado de cuenta

Cada mes recibirá un estado de cuenta con los movimientos de su tarjeta. Si necesita información adicional o actualizada, puede solicitarla en cualquiera de nuestras sucursales.



Es responsabilidad de cada persona asociada revisar su estado de cuenta. En caso de inconformidad, deberá presentar su reclamo por escrito en un plazo máximo de 60 días naturales a partir de la fecha de emisión del estado de cuenta.



**Intereses en tu Cuenta de Ahorros** 

Los intereses en su cuenta de ahorros se calculan según el siguiente método:

#### Fórmula:

(A \* B) / 365

- A: Saldo disponible mínimo mensual de la cuenta de ahorros.
- B: Tasa de interés pasiva anual.





### **Consejos de Seguridad**

- Cuida su tarjeta: El asociado es responsable por el uso negligente, doloso o culposo de su tarjeta de débito.
- Protege su PIN: Memorice o guarde en un lugar seguro su número de identificación (PIN).
- Monitorea sus compras: Evita perder de vista su tarjeta y asegúrate de recibir siempre la misma al finalizar sus compras.
- Compras en línea: Asegúrese de comprar solo en sitios web confiables y seguros.



### En Caso de Pérdida o Robo

En caso de pérdida o robo de su tarjeta de débito, comuníquese **inmediatamente** con nosotros al **2295-0660** o diríjase a la sucursal más cercana para hacer el reporte y bloquear su tarjeta. Recuerde que será responsable por el uso indebido de la tarjeta hasta que nos informe sobre el robo o pérdida.

### Reclamos

Si tiene un reclamo sobre sus transacciones, puede tramitarlo en cualquier sucursal por medio de nuestra página www.coopemep.com dentro de los 60 días naturales siguientes a la transacción. Nuestro equipo te asistirá para resolver el inconveniente de manera oportuna.





FOLLETO EXPLICATIVO