

F O L L E T O   E X P L I C A T I V O

# Todo lo que debés saber sobre tu tarjeta de débito COOPEMEP



Este folleto contiene información sobre los servicios y beneficios de la Tarjeta de Débito COOPEMEP, así como aspectos relevantes sobre su uso, estado de cuenta y medidas de seguridad. Le invitamos a revisar detenidamente esta información para un adecuado manejo de su tarjeta Visa Internacional.

---

## Características y Beneficios

La **Tarjeta de Débito COOPEMEP** le ofrece una **gran seguridad** en tus compras gracias a su tecnología de proximidad, lo que le permite pagar solo acercando la tarjeta al datáfono. Además, al ser una tarjeta **Visa Internacional**, es aceptada en una amplia gama de comercios a nivel mundial.



# Comodidad y Accesibilidad

- **Red de Cajeros ATH:** Realice retiros cómodamente en la red de cajeros de ATH sin complicaciones.
- **Uso Global:** Utilícela para compras en línea y en el extranjero, con el tipo de cambio aplicable al momento de la transacción.



## Beneficios Clave

- **Saldo Disponible al Instante:** Utilice el saldo de la cuenta de ahorros a la vista siempre que lo necesite.
- **Comercios Afiliados:** Accede a una red de comercios a nivel nacional e internacional.
- **Retiros sin Fronteras:** Accede a efectivo en cualquier cajero de la Red ATH.



- **Compras Internacionales:** Las compras realizadas en el exterior se debitarán automáticamente de su cuenta utilizando el tipo de cambio vigente al momento del cobro.



# Al recibir su Tarjeta de Débito

Para su seguridad y correcto uso de la tarjeta, le recomendamos:



Guarde su tarjeta en un lugar seguro: No la exponga innecesariamente ni la comparta con terceros. Manténgala en un lugar de fácil acceso para usted, pero seguro contra extravíos o robos.



Memorice su PIN y destrúyalo después de recibirlo:

- No comparta su PIN con nadie, ni siquiera con familiares o personal bancario.
- No lo anote en papeles ni lo guarde en su billetera o celular.
- Destruya el sobre en el que recibió su PIN para evitar que terceros lo vean.



Modifique su PIN al recibir su tarjeta: Le recomendamos cambiar su clave personal en un cajero automático seguro antes de utilizar su tarjeta por primera vez.

## COSTOS ASOCIADOS



Los costos por el uso de la tarjeta de débito, anualidad, retiros en cajeros automáticos y reposiciones de tarjeta están disponibles en nuestro **tarifario vigente**. Le invitamos a consultarlo en nuestras sucursales o en **[www.coopemep.com](http://www.coopemep.com)**.

## Estado de cuenta

Cada mes recibirá un estado de cuenta con los movimientos de su tarjeta. Si necesita información adicional o actualizada, puede solicitarla en cualquiera de nuestras sucursales.



### IMPORTANTE

Es responsabilidad de cada persona asociada revisar su estado de cuenta. En caso de inconformidad, deberá presentar su reclamo por escrito en un plazo máximo de **60 días naturales** a partir de la fecha de emisión del estado de cuenta.



# Intereses en tu Cuenta de Ahorros

Los intereses en su cuenta de ahorros se calculan según el siguiente método:

**Fórmula:**

**$(A * B) / 365$**

- A: Saldo disponible mínimo mensual de la cuenta de ahorros.
- B: Tasa de interés pasiva anual.



## Consejos de Seguridad



- Cuida su tarjeta: El asociado es responsable por el uso negligente, doloso o culposo de su tarjeta de débito.
- Protege su PIN: Memorice o guarde en un lugar seguro su número de identificación (PIN).
- Monitorea sus compras: Evita perder de vista su tarjeta y asegúrate de recibir siempre la misma al finalizar sus compras.
- Compras en línea: Asegúrese de comprar solo en sitios web confiables y seguros.



## En Caso de Pérdida o Robo

En caso de pérdida o robo de su tarjeta de débito, comuníquese **inmediatamente** con nosotros al **2295-0660** o diríjase a la sucursal más cercana para hacer el reporte y bloquear su tarjeta. Recuerde que será responsable por el uso indebido de la tarjeta hasta que nos informe sobre el robo o pérdida.

## Reclamos

Si tiene un reclamo sobre sus transacciones, puede tramitarlo en cualquier sucursal por medio de nuestra página **[www.coopemep.com](http://www.coopemep.com)** dentro de los **60 días naturales** siguientes a la transacción. Nuestro equipo te asistirá para resolver el inconveniente de manera oportuna.



F O L L E T O   E X P L I C A T I V O

☎ 2295-0600   📞 8895-0003   🌐 📷 coopemep.cooperativa