



**Compartimos  
BENEFICIOS**

# Bienvenidos

Para **Coopemep R.L.** es un placer darle la más cordial bienvenida a nuestra familia cooperativista. Nuestro principal objetivo y compromiso es contribuir a mejorar su calidad de vida y la de sus seres queridos mediante nuestros productos y servicios.

Hemos crecido bajo una filosofía de brindar servicios de excelencia y calidad a nuestras personas asociadas apoyados por un equipo técnico y humano altamente capacitado y comprometido con su bienestar. A través de este documento, le invitamos a conocer nuestros principales productos y servicios e información de su interés, así como de contacto.

**¡Agradecemos su confianza y la oportunidad de servirle!**

**Jorge Solano,**  
Gerente General de Coopemep R.L.



# Nuestra Historia

En 1970 nació la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Empleados del Ministerio de Educación Pública, **Coopemep R.L.**, posteriormente, en 1983 abrió sus puertas a todos los educadores del país. En 2019, damos la bienvenida a todos los funcionarios del sector privado, constituyéndola en una Cooperativa más fuerte, dinámica y con una base asociativa en constante crecimiento. Con el paso del tiempo hemos construido una sólida y estratégica red de sucursales ubicadas en todo el país. Además, una plataforma tecnológica moderna y sofisticada para atender a todas nuestras personas asociadas. El compromiso con los más altos estándares de calidad y la aplicación de las mejores prácticas tanto locales como internacionales, se reflejan en el crecimiento sostenido y buenos resultados financieros obtenidos, siempre con el claro objetivo de brindar un mejor servicio y mayor satisfacción.

Gracias al esfuerzo honesto y profesional de nuestro calificado Equipo de Colaboradores, Gerencia y Órganos Sociales, hemos obtenido las más altas calificaciones en materia de Gestión Integral de Riesgo, certificaciones en normas MODELCOOP.

Muy complacidos, hoy damos la bienvenida a todos quienes comulgan con esta filosofía de bienestar común y de unión de esfuerzos.

# MISIÓN

Generamos bienestar sostenible a nuestras personas asociadas, sus familias y comunidades mediante soluciones financieras innovadoras, digitales y socialmente responsables, que fortalecen la confianza, promueven la inclusión y mejoran su calidad de vida.

## Valores institucionales

Excelencia

Cultura de innovación

Compromiso

Trabajo en equipo

## Política de Calidad

En **Coopemep R.L.** estamos comprometidos con la calidad, la mejora continua de los procesos y el cumplimiento de los requisitos y las normativas establecidas, en la prestación de servicios cooperativos financieros y sociales, para lograr la satisfacción de la persona asociada.

# VISIÓN

En el 2028, Coopemep será identificada como una cooperativa ágil, innovadora, rentable, con indicadores de excelencia y un patrimonio fortalecido, identificada por su solidez, su calidez en el servicio, y su alto nivel de compromiso social.

## Valores Cooperativos

Responsabilidad social

Solidaridad

Honestidad

Transparencia

Democracia

Equidad e igualdad



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una cooperativa que brinda soluciones financieras, ofrecemos asesoría en la administración del crédito, proporcionamos educación cooperativa y estimulamos el ahorro en todas sus formas.

En **Coopemep R.L.** estamos orientados a impactar positivamente la vida de las personas trabajadoras del sector público y privado, por eso al ser parte de nuestra base asociativa, pueden acceder a diversas ventajas únicas.

## BENEFICIOS

Líneas de Crédito	Planes de ahorro a la vista	Ahorro de temporada	Coopemep Móvil y en Línea	Planes de asistencia SOS
Tarjeta de débito y de crédito	Descuentos y Beneficios en Comercios afiliados	Fondo Mutual	Fondos de Ayuda Social	Becas de Estudio
Cooperativas Estudiantiles	Subsidio Médico	Charlas, Seminarios y Talleres	Ahorro a plazo	Inversión a plazo

Usted ahora es parte de la familia Coopemep R.L.

## LÍNEAS DE CRÉDITO

**Vivienda:** para el bienestar y la estabilidad de su familia que le permita comprar casa o realizar mejoras a su hogar.

**Personal:** una solución financiera ajustada a su medida para cubrir sus necesidades y realizar los proyectos que tanto desea.

**Confianza:** premiamos su lealtad y el tiempo que ha permanecido con nosotros brindándole esta línea de crédito con excelentes condiciones.

**Capital Social:** aproveche su Capital Social y obtengalas mejores condiciones de crédito.

**Pura Vida:** viaje, remodele su casa o aprovechelo para las metas que siempre ha querido.

**Bienestar:** unifique todas sus deudas y pague en una sola fecha, una sola cuota y en un solo lugar.

**PYMES:** apoyo y asesoría en sus iniciativas de emprendimiento para hacer crecer su negocio.

## AHORRO DE TEMPORADA

4A	Navideño
Escolar	Marchamo
Estudiantil (solo cooperativas)	Vacacional

## PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Maximice su tiempo con Coopemep pagando diversos servicios tales como:

- Agua.
- Impuestos.
- Municipalidad.
- CCSS.
- Teléfono.
- Electricidad.
- Entre otros.

## SERVICIOS DE ASISTENCIA SOS COOPEMEP

Apto para emergencias en carretera, salud, en su hogar, orientación legal, entre otros. Solo debe llamar y le solucionamos su problema.

## PÓLIZAS Y SEGUROS

Le ofrecemos variedad de pólizas como:

- Hogar (desastres naturales).
- Local comercial.
- Póliza de vida.
- Seguro viajero.
- Estudiantil.
- Automóvil.
- Entre otros.

# EN COOPEMEP CRECEMOS JUNTOS



### AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Coopemep dispone de una estructura organizativa debidamente constituida: Consejo de Administración, Comité de Vigilancia, Comité de Educación y Bienestar Social, y administración. Adicionalmente mantiene una representación activa en diferentes organismos de segundo grado y entidades sociales.

### EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

Coopemep brinda educación y entrenamiento a sus personas asociadas, dirigentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente a su desarrollo. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Cientos de donaciones para promover acciones ambientales y sociales, tanto en comunidades, colegios, escuelas, asociaciones comunales de desarrollo.

### FOMENTAMOS EL COOPERATIVISMO

Miles de jóvenes recibieron apoyo en sus proyectos cooperativistas, incentivándolos a crecer y aprender con el objetivo de que puedan desenvolverse de una mejor forma en el futuro laboral.

### ADHESIÓN ABIERTA Y VOLUNTARIA

Coopemep cuenta con miles de personas asociadas que decidieron de forma voluntaria formar parte de esta gran familia. Somos una cooperativa abierta a todo el sector público.

### CONTROL DEMOCRÁTICO

Creemos en los principios democráticos para el proceso de toma decisiones, es por ellos que nuestras personas asociadas participan activamente en las Asambleas Regionales y Nacionales, aportan sus conocimientos y opiniones que son de gran importancia para Coopemep.

### PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LAS PERSONAS ASOCIADAS

Las personas asociadas contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: El desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

## COOPEMEP DÉBITO

### COOPEMEP MÓVIL

#### ENTRE SUS PRINCIPALES BENEFICIOS ESTÁN:

- La administración en tiempo real de sus finanzas 24/7
- Ahorro de tiempo en sus transacciones.
- Realice sus pagos en el momento que desee.
- Programe sus transacciones recurrentes.
- Eliminar el riesgo de portar efectivo.
- Mejora la experiencia de usuario porque agiliza los procesos.

#### LA PLATAFORMA, OFRECE PRINCIPALMENTE LOS SERVICIOS DE:

- Consulta de saldos en tiempo real e históricos.
- Pago de servicios públicos y privados.
- Pago de operaciones de crédito y aportes.
- Abonos extraordinarios a sus cuentas de ahorro de temporada.
- Creación de Certificados de Ahorro Cooperativo.
- Transferencias internas y externas (SINPE).
- Solicitud de nuevos productos.
- Toda persona asociada a Coopemep puede solicitar su acceso al canal en cualquiera de las sucursales distribuidas en el territorio nacional, únicamente presentando su documento de identidad.



Soluciones transaccionales para atender sus necesidades financieras. La tarjeta de débito de Coopemep le provee seguridad, conveniencia y comodidad en sus compras.

#### • SEGURIDAD EN SUS COMPRAS

Coopemep débito cuenta con la tecnología chip, lo que brinda mayor garantía para evitar delitos de falsificación y/o clonación de tarjetas.

#### • CONTROL DE GASTOS

Con la tarjeta de débito contará con el registro de todas las compras reflejadas en el estado de cuenta de su cuenta de ahorros.

#### • CONVENIENCIA Y COMODIDAD

Aceptada en la mayoría de comercios. Usted no requiere portar el efectivo para realizar sus compras y obtener experiencias únicas.

#### • ACEPTACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

Realice sus compras en comercios dentro y fuera del país.



Visítenos en cualquiera de  
**nuestras 17 sucursales**

#### **DESAMPARADOS**

Costado sur de la  
Clínica Marcial Fallas.  
Teléfono: 2218-9020

#### **GUÁPILES**

Del Hospital 100 m  
oeste y 50 m sur.  
Teléfono: 2710-9088

#### **PÉREZ ZELEDÓN**

Centro Comercial  
Plaza Villas Herrera,  
Local 10.  
Teléfono: 2771-2689

#### **HEREDIA**

200 m oeste del parque  
central de Heredia,  
diagonal al Centro  
gastronómico La Fortina.  
Teléfono: 2261-9256

#### **PUNTARENAS**

Centro Comercial  
Plaza El Roble, local  
#6.  
Teléfono: 2664-9026

#### **SAN CARLOS**

Plaza San Carlos,  
segunda planta  
contiguo al ascensor.  
Teléfono: 2461-0823

**ALAJUELA**  
150 metros oeste de la  
terminal de buses  
FECOSA, frente a la  
Bomba Ala Gas Santa  
Anita, IPB Santa Anita.  
Teléfono: 2430-9683  
2295-0840

**CAÑAS**  
Costado este de  
Ferretería Técnica.  
Teléfono: 2668-9280

**CARTAGO**  
Local #6 del Centro  
Comercial La  
Rosalina, Los Angeles,  
Cartago.  
Teléfono: 2552-9000

**CIUDAD NEILLY**  
Bufete Rojas y  
Fernández, frente al  
costado norte de la  
Municipalidad.  
Teléfono: 2783-1236

#### **LIBERIA**

De la Municipalidad  
de Liberia 50 m oeste.  
Teléfono: 2665-3110

#### **LIMÓN**

Centro Comercial Don  
Samuel, Segunda  
Planta Local #8.  
Teléfono: 2798-1980

#### **MORAVIA**

De la Parroquia San  
Vicente 100 mts norte  
y 50 mts oeste.  
Teléfono: 2235-1141

#### **NICOYA**

175 mts este de la  
iglesia colonial de  
Nicoya.  
Teléfono: 2686-9034

#### **SAN RAMÓN**

Local n°22, Plaza  
Occidente.  
Teléfono: 2295-0846

#### **SAN JOSÉ**

Avenida 11, entre calles  
0 y 1.  
Teléfono: 2295-0801

#### **TURRIALBA**

Esquina noroeste del  
ICE, 75 m al norte,  
local a mano izquierda  
Teléfono: 2556-3019



2295-0600

8895-0003

coopemep.com



coopemep.cooperativa