

Beneficiarios: Titular, Cónyuge e hijos menores de 18 años

| ASISTENCIA AL HOGAR (Cobertura nacional)   | LIMITE     | EVENTOS    |
|--|------------|------------|
| Envío y pago de fontanero al hogar ( Cubre destaqueos (Incluye traslado, material y mano de obra ) | \$75       | 3          |
| Envío y pago de electricista al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)                  | \$75       | 3          |
| Envío y pago de cerrajero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)                     | \$75       | 3          |
| Envío y pago de vidriero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)                      | \$75       | 3          |
| Envío y pago de reparación del portón eléctrico (Incluye traslado, material y mano de obra)        | \$75       | 1          |
| Envío y pago de técnico clavo y martillo (Incluye traslado, material y mano de obra)               | \$75       | 1          |
| Limpieza de inmueble en evento asistido  | \$60       | 2          |
| Traslado de muebles en evento asistido   | \$200      | 1          |
| Guarda de muebles por evento asistido  | \$200      | 1          |
| Hospedaje por inhabilitación del domicilio   | 5d / \$100 | 1          |
| Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico            | Sin límite | Sin límite |
| Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar                    | Sin límite | Sin límite |
| Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar                                  | Sin límite | Sin límite |

  

| ASISTENCIA MÉDICA (Cobertura nacional)                      | LIMITE     | EVENTOS    |
|---|------------|------------|
| Visita médica al domicilio en caso de solicitud del titular | Sin límite | 2          |
| Orientación médica telefónica                               | Sin límite | Sin límite |
| Traslado médico terrestre en ambulancia                     | Sin límite | 2          |
| Consulta y localización de mejores precios de medicamentos  | Sin límite | Sin límite |
| Referencia de centros médicos y especialidades              | Sin límite | Sin límite |

  

| ASISTENCIA NUTRICIONAL  | LIMITE     | EVENTOS    |
|---|------------|------------|
| Información y orientación nutricional telefónica                            | Sin límite | Sin límite |
| - Consejos nutricionales  | Sin límite | Sin límite |
| - Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas          | Sin límite | Sin límite |
| - Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías | Sin límite | Sin límite |
| - Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa           | Sin límite | Sin límite |
| Referencia de especialistas en nutrición                                    | Sin límite | Sin límite |

  

| ASISTENCIA CULINARIA  | LIMITE     | EVENTOS    |
|---|------------|------------|
| Infochef  |            |            |
| Recetas saludables, diferentes e innovadoras                          | Sin límite | Sin límite |
| Recetas rápidas y fáciles (Para emergencias)                          | Sin límite | Sin límite |
| Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana | Sin límite | Sin límite |
| Referencias de catering service                                       | Sin límite | Sin límite |

  

| ASISTENCIA EN VIAL (Cobertura nacional)   | LIMITE     | EVENTOS    |
|---|------------|------------|
| Servicio de remolque por accidente o avería   | 40 KM      | 2          |
| Asistencia vial de cambio de llanta   | \$60       | 3          |
| Asistencia vial de paso de corriente  | \$60       | 3          |
| Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo ( 2 Galones de cortesía )              | \$60       | 3          |
| Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo (Por pérdida o extravío de las llaves) | \$60       | 2          |
| Taxi hasta el domicilio a causa del robo total del vehículo                                     | 50km       | Sin límite |
| Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico                 | Sin límite | Sin límite |
| Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado              | Sin límite | Sin límite |
| Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado                | Sin límite | Sin límite |
| Comunicación de mensajes urgentes   | Sin límite | Sin límite |
| Depósito y custodia del vehículo  | \$50       | Sin límite |

  

| ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES A PARTIR DEL KM 25 DEL DOMICILIO                            | LIMITE     | EVENTOS    |
|---|------------|------------|
| Gastos de hotel por reparación del vehículo o taxi para el regreso o continuación del viaje | \$80       | 2          |
| Pago de taxi para el traslado por robo total del vehículo                                   | \$80       | 3          |
| Gastos de hotel por robo total del vehículo   | \$80       | 3          |
| Gastos de transporte para recuperación del vehículo   | \$80       | 3          |
| Asistencia administrativa   | Sin límite | Sin límite |
| Servicio de chofer profesional  | Sin límite | Sin límite |
| Informaciones turísticas previas a un viaje   | Sin límite | Sin límite |
| Comunicación de mensajes urgentes   | Sin límite | Sin límite |

| PC ASISTENCIA: SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA  | LÍMITE     | EVENTOS    |
|--|------------|------------|
| Soporte telefónico para diagnóstico y manutención del sistema operacional Windows  | Sin límite | Sin límite |
| Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares  | Sin límite | Sin límite |
| Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos   | Sin límite | Sin límite |
| Orientación telefónica para la instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs | Sin límite | Sin límite |
| Orientación telefónica para instalación y desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)  | Sin límite | Sin límite |
| Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres* (Actualización de antivirus, limpieza de discos)  | Sin límite | Sin límite |
| Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless   | Sin límite | Sin límite |
| Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas  | Sin límite | Sin límite |
| Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional  | Sin límite | Sin límite |

| PC ASISTENCIA: SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA   | LÍMITE     | EVENTOS    |
|---|------------|------------|
| Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs | Sin límite | Sin límite |
| Soporte tecnológico en línea para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)   | Sin límite | Sin límite |
| Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva  | Sin límite | Sin límite |
| Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)  | Sin límite | Sin límite |
| Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión   | Sin límite | Sin límite |
| Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones)  | Sin límite | Sin límite |
| Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermediario o básico (Ubicación de funciones)   | Sin límite | Sin límite |
| Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños  | Sin límite | Sin límite |

| ASISTENCIA LEGAL                                      | LÍMITE     | EVENTOS    |
|---|------------|------------|
| Orientación legal telefónica en materia civil         | Sin límite | Sin límite |
| Orientación legal telefónica en materia familiar      | Sin límite | Sin límite |
| Orientación legal telefónica en materia penal         | Sin límite | Sin límite |
| Orientación legal telefónica en materia laboral       | Sin límite | Sin límite |
| Asistencia legal en caso de robo en el domicilio      | Sin límite | Sin límite |
| Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular | Sin límite | Sin límite |
| Asistencia legal en caso de robo del vehículo         | Sin límite | Sin límite |

| SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS A LA FAMILIA                        | LÍMITE     | EVENTOS    |
|---|------------|------------|
| Información sobre restaurantes  | Sin límite | Sin límite |
| Información sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales | Sin límite | Sin límite |
| Información sobre tarifas de hoteles                                    | Sin límite | Sin límite |
| Información de traductores e intérpretes                                | Sin límite | Sin límite |
| Información y coordinación de servicios de floristerías                 | Sin límite | Sin límite |
| Información sobre empresas para la limpieza de alfombras                | Sin límite | Sin límite |
| Informaciones sobre lavanderías   | Sin límite | Sin límite |