

ASISTENCIA AL HOGAR (Cobertura nacional)	LIMITE	EVENTOS
Envío y pago de fontanero al hogar (Cubre destaqueos (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	3
Envío y pago de electricista al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	3
Envío y pago de cerrajero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	3
Envío y pago de vidriero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	3
Envío y pago de reparación del portón eléctrico (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	1
Envío y pago de técnico clavo y martillo (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$100	1
Limpieza de inmueble en evento asistido	\$60	2
Traslado de muebles en evento asistido	\$200	1
Guarda de muebles por evento asistido	\$200	1
Hospedaje por inhabilitación del domicilio	5d / \$100	1
Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar	Sin límite	Sin límite

CHECK UP HOGAR

Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades		
Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que esten en un lugar visible y accesible	\$ 75	1 vez al año - hasta 3 eventos simultáneos de la lista
Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no implique desmontaje de las mismas		
Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia		
Limpieza de canoas: Hasta 15 metros		

ASISTENCIA MÉDICA (Cobertura nacional)	LIMITE	EVENTOS
Visita médica al domicilio en caso de solicitud del titular	Sin límite	3
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia	Sin límite	3
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Referencia de centros médicos y especialidades	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA NUTRICIONAL	LIMITE	EVENTOS
Información y orientación nutricional telefónica	Sin límite	Sin límite
- Consejos nutricionales	Sin límite	Sin límite
- Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas	Sin límite	Sin límite
- Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías	Sin límite	Sin límite
- Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa	Sin límite	Sin límite
Referencia de especialistas en nutrición	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA PSICOLOGICA	LIMITE	EVENTOS
Orientación psicologica telefónica	Sin límite	6
Referencia y conexión con psicólogos	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA CULINARIA	LIMITE	EVENTOS
Infochef		
Recetas saludables, diferentes e innovadoras	Sin límite	Sin límite
Recetas rápidas y fáciles (Para emergencias)	Sin límite	Sin límite
Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana	Sin límite	Sin límite
Referencias de catering service	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN	LIMITE	EVENTOS
Envío de artículos de aseo personal hasta el lugar de internación hospitalar	\$ 50	1
Transporte de un familiar para ingreso inicial, hasta el lugar de la internación hospitalar, el día de la internación	40 Km	1 evento p/ año, limitado a 1 traslado PH*
Transporte de familiares y/o amigos para realización de visita durante período de internación hospitalar (Hasta 4 personas, desde un mismo destino, durante los primeros 3 días de internación, un solo traslado por día)	40 Km	1 evento p/ año, limitado a 3 traslados PH*
Transporte de regreso de los familiares y/o amigos que realizaron visita durante período de internación hospitalar (Hasta 4 personas, hacia un mismo destino, durante los primeros 3 días de internación, un solo traslado por día)	40 Km	1 evento p/ año, limitado a 3 traslados PH*
Servicio de mensajería para traslados de documentos o pequeños paquetes. Trámites laborales o administrativos (Ej: Ropa, incapacidades, cargador telefónico, artículos personales, documentos laborales, etc)	25 Km	1 evento p/ año, limitado a 3 envíos PH*
Transporte del afiliado para regreso al hogar (Taxi o ambulancia, según la necesidad, basado en criterio médico)	40 Km	1
Localización del mejor precio de un medicamento	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Asistencia nutricional post hospitalización	Sin límite	Sin límite
Control de agenda y avisos, para la ingesta puntual de medicamentos	Sin límite	Sin límite

*PH: Período de hospitalización

ASISTENCIA EN VIAL (Cobertura nacional)	LIMITE	EVENTOS
Servicio de remolque por accidente o avería	60km	3
Asistencia vial de cambio de llanta	\$75	3
Asistencia vial de paso de corriente	\$75	3
Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo (2 Galones de cortesía)	\$75	3
Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo (Por pérdida o extravío de las llaves)	\$75	3
Taxi hasta el domicilio a causa del robo total del vehículo	60km	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES A PARTIR DEL KM 25 DEL DOMICILIO	LIMITE	EVENTOS
Gastos de hotel por reparación del vehículo o taxi para el regreso o continuación del viaje	\$80	2
Pago de taxi para el traslado por robo total del vehículo	\$80	3
Gastos de hotel por robo total del vehículo	\$80	3
Gastos de transporte para recuperación del vehículo	\$80	3
Asistencia administrativa	Sin límite	Sin límite
Servicio de chofer profesional	Sin límite	Sin límite
Informaciones turísticas previas a un viaje	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA LEGAL EN CARRETERA	LIMITE	EVENTOS
Orientación legal en caso de colisión		
Orientación legal en caso de robo del vehículo		
Asistencia legal en caso de robo del vehículo	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento		
Asistencia legal en caso de proceso penal por un accidente		

SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL VEHICULO	LIMITE	EVENTOS
Información sobre talleres mecanicos		
Información sobre talleres de enderezado y pintura		
Gestión de coordinación de cita en RTV		
Coordinación de denuncia ante compañía de seguros	Sin límite	Sin límite
Localización de repuestos mecánicos y sus mejores precios en territorio nacional		
Orientación telefónica para la importación de respuestos		

Cálculo de costos de traspaso de vehículo (Impuesto de transferencia, timbres registrales, honorarios notariales)

PC ASISTENCIA: SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA	LIMITE	EVENTOS
Soporte telefónico para diagnóstico y mantenimiento del sistema operacional Windows	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para la instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación y desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres* (Actualización de antivirus, limpieza de discos)	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless	Sin límite	Sin límite
Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas	Sin límite	Sin límite
Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional	Sin límite	Sin límite

PC ASISTENCIA: SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA	LIMITE	EVENTOS
Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin límite	Sin limite
Soporte tecnológico en línea para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	Sin limite
Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva	Sin límite	Sin limite
Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)	Sin límite	Sin limite
Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión	Sin límite	Sin limite
Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones)	Sin límite	Sin limite
Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermediario o básico (Ubicación de funciones)	Sin límite	Sin limite
Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños	Sin límite	Sin limite

ASISTENCIA LEGAL	LIMITE	EVENTOS
Orientación legal telefónica en materia civil	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia familiar	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia penal	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia laboral	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de robo en el domicilio	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de robo del vehículo	Sin límite	Sin límite

SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS A LA FAMILIA	LIMITE	EVENTOS
Información sobre restaurantes	Sin límite	Sin límite
Información sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales	Sin límite	Sin límite
Información sobre tarifas de hoteles	Sin límite	Sin límite
Información de traductores e intérpretes	Sin límite	Sin límite
Información y coordinación de servicios de floristerías	Sin límite	Sin límite
Información sobre empresas para la limpieza de alfombras	Sin límite	Sin límite
Informaciones sobre lavanderías	Sin límite	Sin límite